

Termos de garantia

O sistema MEGASAT Rastreamento é garantido pela CELTEC TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 (doze) meses após a data da compra. A garantia compreenderá a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. A assistência técnica em garantia só é prestada mediante a apresentação de prova, certificado de garantia ou documento da compra ou locação devidamente preenchido, de que a data da reclamação está dentro do período de garantia.

Tanto as constatações dos defeitos, como os necessários reparos serão providos pela Assistência Técnica MEGASAT Rastreamento.

A garantia fica automaticamente inválida se:

A instalação não foi realizada por pessoal habilitado e qualificado pela MEGASAT.

O equipamento sofrer maus tratos, descuidos, uso incorreto ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MEGASAT.

Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou lacre de garantia.

A garantia não cobre:

Despesas com remoção, transporte e instalação do produto para conserto, bem como as adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do produto.

Danos causados por acidentes, transportes, acondicionamento impróprio, exposição a umidades, manuseio inadequado, negligência ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.

Produtos utilizados fora das especificações informadas pelo fabricante.

A MEGASAT se reserva o direito de alterar as características de seus produtos sem aviso prévio.